

# ジップラインQ&A

## ・営業時間は何時からですか？

当初はGWからの予定でしたが積雪が多く春スキー営業の延長に伴いまして5/31（土）～11/4（月・祝）までの予定となりました。

※9月3日以降の火曜日は毎週定休日になります。

営業時間は8：30～17：00となりますが、スタート時間は

平日 10：00 / 12：00 / 14：00

夏休み特別期間 9：00 / 10：00 / 11：00 / 13：00 / 14：00 / 15：00  
となります。

## ・予約はしなければいけないのですか？

はい、ジップラインアドベンチャーは基本的に予約制となりますが、当日空きがあればご利用可能です。ご予約Tel 022-379-3755。前日まではWebからもご予約いただけます。混雑する日もございますので事前にご予約をおすすめいたします。

## ・体験の所要時間はどのくらいですか？

器具の取り扱い説明を含めると約1時間30分～2時間くらいになります。参加人数が多い場合はことなります。

## ・何コースありますか？

7コース+練習1コースです。

## ・コースはどれくらいの長さですか？

全コース合わせて580mあります。最長134メートルのコースもございます。

## ・雨天の場合はどうなるの？

基本的に雨天でも可能です。カッパは大人のサイズはこちらでご用意はありますが、数に限りもありますのでお持ちの方はご用意しておくといいです。

## ・始めてですが、一人で大丈夫でしょうか？

スタート地点には、やさしい練習用のコースを準備しております。

経験豊富なスタッフの事前講習がありますので、安心です。

※小学生のみの参加はできません。小学生2人に対して1人の保護者の参加が必要となります。

## ・手袋は必要ですか？

手袋はこちらでお貸しいたします。持参の必要はございません。

## ・どうやって止まる(スピードダウンする)の？

ランディング（着地地点）地点の近くで減速されるように設計されていますが最後は傾斜のあるランディング地点を走って登る感じに止まります。

## ・誰でも参加できるの？

子供から大人まで簡単に楽しめますが、いくつかの制限がございます（下記参照）。受付時に「ご利用に際してのご案内」条件に誓約いただいた方に限ります。

## ・体重制限はあるの？

はい、体重25kg以下120kg以上の方のご利用はご遠慮頂いております。

【機材安全基準から制限させていただいております。】

小さいお子様は当日基準に達しているか、確認させていただきます。

軽すぎるとランディングエリア（着地地点）に届きません。

重すぎるとランディングエリア（着地地点）外に着地してしまい危険です。

## ・身長制限はあるの？

はい、120cm以下の方のご利用はご遠慮頂いております。

【機材安全基準から制限させていただいております。】

小さいお子様は当日基準に達しているか、確認させていただきます。

身長が足りませんとランディングできず、宙吊りのまま安全装置に衝突して危険です。

## ・腕の力に自信がありません……大丈夫でしょうか？

はいこのツアーに腕の力は必要ありません。ご安心ください。

その他、健康上でご心配な点がございましたら、必ず事前にスタッフまでお伝えください。

## ・ツアー中にタバコは吸えますか？

申し訳ございません、おタバコはご遠慮頂いております。

山林火災の懸念もあり、全コース内禁煙となります。

## ・託児施設はありますか？

いいえ、託児施設はございません。ご了承ください。

## ・必要な服装・持ち物は？

お勧めの服装・持ち物は・・・

山を移動したり、走ったりしますので動きやすい服装とスニーカー等の運動靴、雨の心配がある時はカッパをご用意しておく和良好的です。（スカートはご遠慮ください。また大人用の雨具はこちらでもご用意がありますが他のお客様も利用しておりますので汚れや濡れている場合もございます。）

## ・集合場所はどこですか？

センターハウス内1Fにある、ジップラインアドベンチャー受付です。

※スタート前にはお時間に余裕をもって集合してください。

## ・アドベンチャーの流れは？

- 1、15分前に集合
- 2、グループに分かれて器具の取り扱い説明
- 3、スタート地点でのフライトブリーフィング
- 4、スタート ！
- 5、7つのコースのジップラインと大自然をお楽しみください！
- 6、ジップライン受付まで戻ります
- 7、終了・解散

## ・キャンセル料はいつから発生しますか？

予約時間以前にお電話を頂いた限りでは頂戴いたしません。

※ 未連絡の場合は頂戴いたしますので必ずご一報ください。

## ・その他の質問があった場合は？

ご不明な点がございましたら、何でもお気軽にお問い合わせください。

**TEL 022-379-3755**